

TEMPORALIZACIÓN de las JORNADAS DIVULGATIVAS
y WORKSHOP sobre
los nuevos retos educativos en turismo

Programa Financiado por el Ministerio de Educación y Formación Profesional y por la Unión Europea Next Generation EU, en el marco del Mecanismo del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

Día 1: Martes 17/10

**Destinos turísticos inteligentes:
sostenibilidad en destinos**

Lugar: Hotel INNSIDE PALMA CENTER

| | | | |
|--------------------|---------------------|---|--|
| 08.30 | Inauguración | Acreditaciones | |
| 09:00 | Inauguración | Acto Inaugural Institucional | |
| 10.00 | Ponencia | Mallorca en la Era Digital: Estrategias Innovadoras de Marketing Turístico | Sr. Jaume Morell Cerdà (Técnico de Marketing-Marketing Department) Sra. Sonia Xamena |
| 11 -11.30 | Coffee Break | ----- | ----- |
| 11.30 | Ponencia | Gestión del destino y Sistema de Inteligencia Turístico | Sra. Solyma Veny Sra. Eulàlia Caballé Observatorio de Turismo Sostenible STO (Consell de Mallorca) |
| 12.30-14.00 | Almuerzo | ----- | ----- |
| | | | |

| | | | |
|-------|-----------------|---|---|
| 14.00 | Ponencia | TIC aplicadas a territorios inteligentes | Sr. Bartomeu Alorda (Grup DTI UIB) |
| 15.30 | | Modelos y estrategias de sostenibilidad en la industria hotelera balear | Sra. Érica García (Departamento de Sostenibilidad de Garden Hotels) Sr. Carles Reus CEO Emc2 Sr. Joan Mateos Gerent de l'empresa Sinèrgies |
| 17.00 | Fin jornada | ----- | ----- |
| 18.30 | Programa social | Visita guiada por el centro histórico de Palma (asistencia opcional) Punto de encuentro: Hall Hotel Inside Palma Center | Sra. Eulàlia Serra (Tour Teatro CB-Mallorca Premium Tours) |

Día 2: Miércoles 18/10

Destinos turísticos inteligentes: gestión y metodología. Innovación en empresas

Lugar: Hotel INNSIDE PALMA CENTER / CIFP Juniper (tarde)

| | | | |
|-------|----------|-------------------|---|
| 09.00 | Ponencia | Metodología DTI | Sr. Luis Javier Gadea Lucas <i>Gerente-Dirección de Investigación, Desarrollo e Innovación Turística, SEGITTUR</i> |
| 10.00 | Ponencia | Gestión de un DTI | <i>Director de Turismo de Málaga</i> |

| | | | |
|--------------------|---------------------|---|---|
| | | | Sr. Jonathan Gómez |
| 11.00-11.30 | Coffee Break | ----- | ----- |
| 11.30 | Ponencia | Diseño de producto turístico innovador apoyado con inteligencia artificial | Sr. Jimmy Pons (BlueBay hotels) |
| 13.30-15.30 | Almuerzo | RESTAURANTE CIFP JUNIPER SERRA | ----- |
| 15:30 | Visita | Visita instalaciones CIFP Juniper Serra | Equipo Directivo |
| 16.30 | Ponencia | Estrategias de digitalización en el sector hotelero | Sr. Christian Palomino VP Global IT and Data Officer de Melià Hotels International |
| 17.30 | Fin jornada | ----- | ----- |

Día 3: Jueves 19/10

Innovación en empresas

Lugar: Parc BIT (mañana) / Hotel Playa Garden (tarde)

| | | | |
|--------------------|---------------------|------------------------------|---|
| 09.30 | Visita | Visita TUI (Parc Bit) | Sr. David García CIO de TUI Musement |
| 10:45-11.15 | Coffee Break | ----- | ----- |

| | | | |
|---------------|--------------------|--|--|
| 11.15 | | Digitalización y experiencia de cliente | <p>Sr. José Luis Aranda</p> <p>Responsable de marketing de Melià Hotels International</p> <p>Sra. Noemí Gomila CEO del Hotel Flor los Almendros</p> <p>Sra. Tamar Montoya Head of Media Logitravel</p> |
| 12.30 | Ponencia | “Del Moonshot Thinking al Moonshot Innovation” | <p>Sra. Natasha Pujol de Bruijin</p> <p>CHO de Travel Compositor</p> |
| 14:00-15.30 | Almuerzo | Hotel Playa Garden | ----- |
| 15.30 - 16.00 | Visita | Instalaciones Hotel Playa Garden | |
| 16.00 | Visita/Ponencia | “Responsabilidad Social Corporativa Aplicada” | Sra. Érica García, departamento sostenibilidad de Garden Hotels |
| 17.00 | Fin jornada | ----- | ----- |

Día 4: Viernes 20/10

Smart Education

Lugar: Hotel INNSIDE PALMA CENTER

| | | | |
|--------------------|---------------------|---|--|
| 09.00 | Ponencia | Innovación y disrupción en el sector turístico | Sr. Tomás Rodicio CIO del Palladium Hotel Group |
| 10.00 | Ponencia | Principios y Prácticas Lean & Agile | Sr. Tomeu Cabot Pärnänen PPM IT Specialist Lean & Agile Coach de Melià Hotels International |
| 11.00-11.30 | Coffee Break | ----- | ----- |
| 11.30 | Ponencia | La inteligencia artificial: transformando la formación docente para aprender enseñando | Sr. Luis Sánchez Socio Director Drivelop y Docente Marketing Turístico de la Universitat de les Illes Balears |
| 13.30-15.30 | Almuerzo | ----- | ----- |
| 15.30 | Ponencia | Herramientas para hacer más eficaz tu tarea como docente. | Sr. Miquel Flexas Formador y director de proyectos Fundación Maecenas e impulsor del proyecto Innova Mallorca |
| 17.30 | Fin jornada | ----- | |

Día 5: Lunes 23/10 (ONLINE)

Smart Education

Lugar: Meet Classroom

| | | | |
|--------------------|-------------------|--|---|
| 09.00 | Taller | Dinámicas de innovación educativa con Design Thinking | Sra. Rocío García Ramos CEO de Dinngo y Fundadora de Design Thinking |
| 12.00-12.30 | Pausa | ----- | ----- |
| 12.30 | Ponencia | El Marco Europeo de Competencias Digitales (DigComp, DigCompEdu y DigCompOrg) | Sra. Eva M.Vives Centelles Asesora del Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació (TIE) de la Conselleria d'Educació i Universitats Sra. Joana M. Garau Tomàs Asesora del Servei de Tecnologies de la Informació a l'Educació (TIE) de la Conselleria d'Educació i Universitats |
| 13.30 | Clausura | Clausura de las jornadas formativas | Sr. Manel Aragonés Director CIFP Juníper Serra |
| 14.00 | Fin de la jornada | ----- | ----- |